

# Mit den Ansprüchen wachsen

## 360° Anspruch

→ Schulung zum Böge 360° Berater – Die Leistung eines Unternehmens wird bestimmt von der Qualität seiner Mitarbeiter.

Das Bild des „Fachberaters“ im Sanitätshaus wird sich in Zukunft grundlegend verändern. Im Wesentlichen um die Wirtschaftlichkeit des Unternehmens unter den erschwerten Anforderungen des Marktes langfristig zu sichern, nicht zuletzt aber auch zur Stärkung des Beraters für die stetig wachsenden Herausforderungen im Versorgungswesen. Aus fachkompetenten Beratern der Bereiche HomeCare, OrthopädieTechnik, RehaTechnik und RehaSonderbau werden in Zukunft Berater mit fachübergreifender Kompetenz, die eine qualifizierte Versorgung auch in den angrenzenden Fachbereichen ausführen können.

Mit einer verbesserten Beratung erreichen wir eine langfristige Kundenbindung durch die positive Wahrnehmung der Versorgungsqualität und die eindeutige Zuordnung der Kompetenz. Ganz besonders wichtig in diesem Zusammenhang ist das Erkennen von Versorgungslücken und Versorgungsengpässen. Die Aufmerksamkeit des Beraters sichert neue Versorgungsaufträge und generiert somit wichtige Umsätze für das Unternehmen. Weiterhin positioniert sich die Marke Böge für zukünftige Versorgungen bereichsübergreifend als zuständig und kompetent.

Der 360° Berater wird durch seine Weitsicht und Sensibilität gegenüber versteckten Versorgungsansprüchen ein wichtiger Faktor für die Effizienz des Unternehmens. Jeder Kundenkontakt bietet die Chance, über die geforderten Leistungen hinaus, das Sanitätshaus Böge als zuverlässigen Ansprechpartner in den Bereichen HomeCare, OrthopädieTechnik, RehaTechnik und RehaSonderbau zu empfehlen. Neben umfangreichen Fachwissen besitzt der 360° Berater ein hohes Maß an Kompetenz auch in den anderen Fachbereichen, fundierte Kenntnisse in Gesprächsführung, soziale Kompetenz und vor allem ein empathisches Verständnis für die Bedürfnisse des Kunden.

Als 360° Berater sind Sie jederzeit ein verlässlicher Vertrauenspartner des Kunden, der durch den weitreichenden Zugang zu seiner Intimosphäre und den erkenntnisreichen Einblick in die Versorgungssituation eine neue Beratungsqualität schaffen kann. Als Bindeglied zwischen Kunde, Sanitätshaus und den Spezialisten aus den Fachbereichen koordiniert der 360° Berater den Anspruch des Kunden an eine optimale Versorgung mit dem Bedürfnis nach individueller und persönlicher Beratung.

Beste Mitarbeiter für beste Versorgung – Der 360° Berater ist ein wichtiger Schritt, das innerhalb der „Vision Böge 2020“ formulierte Ziel, *Testsieger* unter allen Sanitätshäusern zu werden, in angemessener Zeit zu erreichen.

Unsere Zukunft braucht ein weites Blickfeld  
Jörn Böge, Frank Jordan, Torsten A. Neubauer

# Kompetenzräume

## 360° Standorte



### Haan-Ost

Sanitätshaus Böge GmbH  
Hauptgeschäftsstelle  
Landstraße 66  
42781 Haan  
Tel.: 021 29 3 49 40  
Fax: 021 29 3 11 78

Montag – Freitag  
8.00 – 18.00 Uhr  
Telefonisch erreichbar  
Montag – Freitag  
8.00 – 17.00 Uhr  
mit DriveIn – Zur bequemen Kunden  
Anlieferung/Abholung



### Haan-City

Sanitätshaus Böge GmbH  
Neuer Markt 14–16  
42781 Haan  
Tel.: 021 29 3 49 40  
Fax: 021 29 3 11 78

Montag – Freitag  
8.00 – 13.00 Uhr + 15.00 – 18.00 Uhr  
Mittwoch Nachmittag geschlossen  
Samstag 10.00 – 13.00 Uhr



### Gevelsberg

Sanitätshaus Böge GmbH  
Hagener Str. 7  
58285 Gevelsberg  
Tel.: 023 32 509 44 15  
Fax: 021 29 3 11 78

Montag – Freitag  
8.30 – 13.00 Uhr  
Montag, Dienstag, Donnerstag und  
Freitag 14.00 – 18.00 Uhr  
(Mittwoch Nachmittag geschlossen)



### Velbert

Sanitätshaus Böge GmbH  
Noldestr. 3  
– 1. Etage –  
42551 Velbert  
Tel.: 020 51 807 96 96  
Fax: 021 29 3 11 78

Montag – Freitag 9.00 – 14.00 Uhr  
Montag 15.00 – 17.00 Uhr  
Dienstag und Donnerstag  
15.00 – 18.00 Uhr  
(Mittwoch und Freitag  
Nachmittag geschlossen)



### Wuppertal

Sanitätshaus Böge GmbH  
Berliner Straße 110  
42275 Wuppertal-Barmen  
Tel.: 0202 299 606 37  
Fax: 0202 299 606 29

Montag – Freitag  
9.00 – 13.00 Uhr und 15.00 – 18.00 Uhr  
Samstag 10.00 – 13.00 Uhr  
(Mittwoch Nachmittag geschlossen)



### Hamburg

Sanitätshaus Böge GmbH  
22047 Hamburg-Wandsbek  
Friedrich-Ebert-Damm 93f  
Tel.: 040 355 813 36  
Fax: 040 355 813 37

Montag – Freitag  
8.00 – 17.00 Uhr

info@boege-online.de  
www.boege-online.de

NRW VITAL  
ORTHOPÄDIE, REHA UND MOBILITÄTS-TECHNIKEN,  
HOME CARE, SANITÄTSHÄUSER

Mitglied im Verbund rehaVital



# Wir machen den Unterschied!

ERFAHRUNG

KNOW-HOW

DYNAMIK

KOMPETENZ

AUFMERKSAMKEIT

OFFENHEIT

VORSPRUNG

WEITSICHT

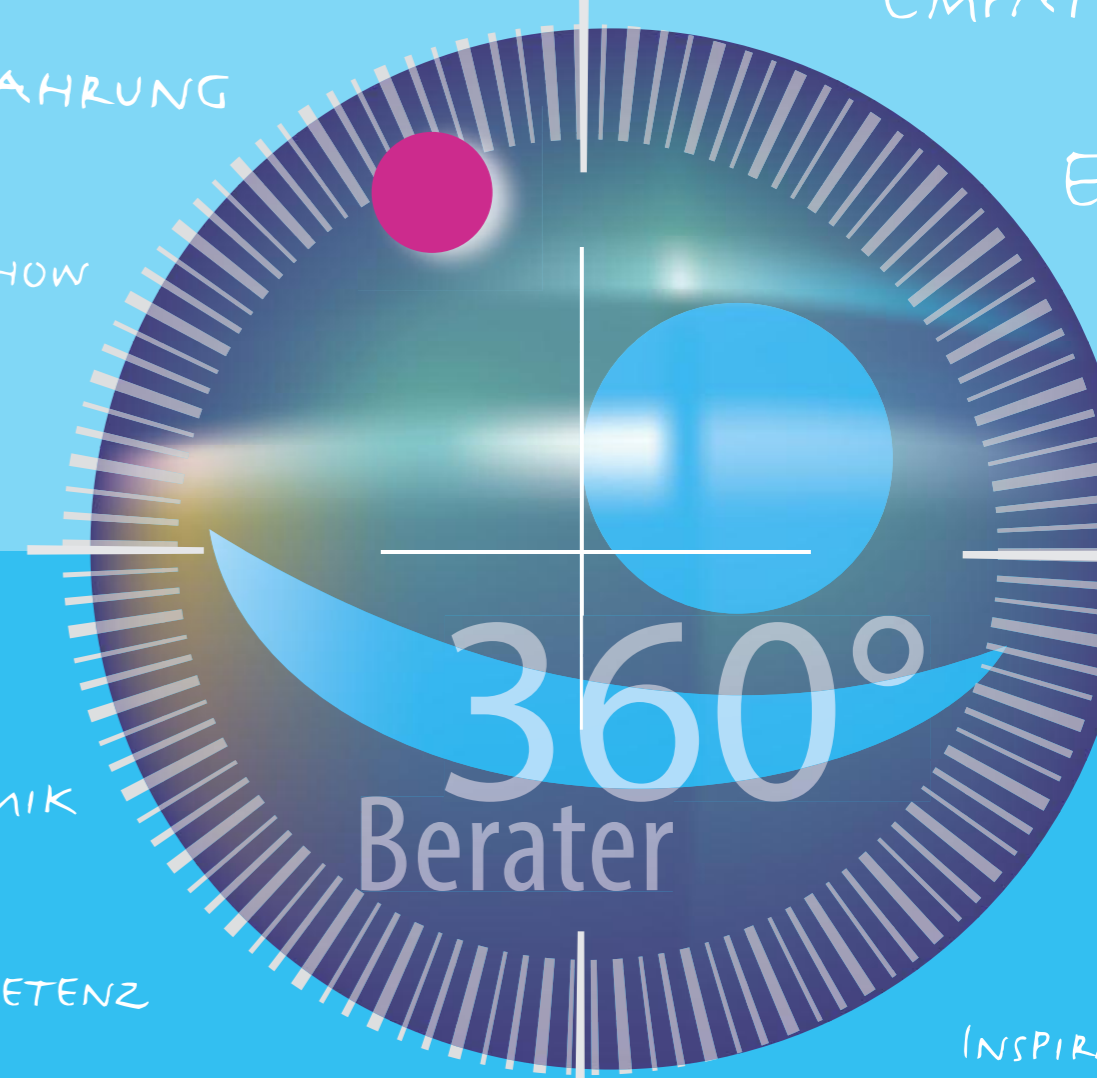
EMPATHIE

EINBLICK

WETTBEWERB

INSPIRATION

ORIGINALITÄT



Der Anspruch unserer Kunden ist unsere Herausforderung – Heute und in der Zukunft!

*Bedarf erkennen...*



B\_HomeCare

**360° Profil**

Sensibilisierung – Verbesserung der Aufmerksamkeit gegenüber Wünschen und Bedürfnissen des Patienten.

**360° Profil**

Erweiterung des eigenen Kompetenzbereiches – Durch „Mehr Wissen“ eine fachübergreifende Beratung sichern.



B\_Reha Sonderbau

**360° Profil**

IST-Analyse vor Ort – Durch das Erkennen versteckter Anforderungen die Versorgungsqualität verbessern.

**360° Profil**

Marktpositionierung – Durch produktübergreifende Versorgungskonzepte die Marktpräsenz erhöhen.

**360° Profil**

Produktivität – Effektivere Versorgung durch die Vernetzung von Kompetenzbereichen.

Das Ganze erkennen – Bewußter helfen, handeln und versorgen



**360° Profil**

Vertrauensbildung – Durch Sympathie und Verbindlichkeit Versorgungsnachfrage generieren und langfristig sichern.

B\_Orthopädie Technik



EMPATHISCHES VERSTÄNDNIS

**360° Profil**

Markenbindung – Durch Auftritt und Ansprache Kompetenz und Zuständigkeit für zukünftige Versorgungsansprüche verankern.



B\_Reha Technik

**360° Profil**

Zeitmanagement – „Mehr Zeit“ in der Versorgung bedeutet Investition in einen sich verändernden Markt.

**360° Profil**

Wirtschaftlichkeit – Umsatzsteigerung durch bessere Akzeptanz und Ausweitung der Versorgungsleistungen.



MEDIALE AUSRICHTUNG

RHETORISCHE BILDUNG

PRÄSENS

ÜBERGREIFENDES FACHWISSEN

PROFESSIONELLER AUFTRITT

*... Perspektiven schaffen*  
für Kunden, Mitarbeiter und Unternehmen

Der Anspruch unserer Kunden ist unsere Herausforderung – Heute und in der Zukunft!